



Sistema de
Gestión
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
EN 13816:2003

www.tuv.com
ID 9105034010



“La confiança dels nostres clients,
el nostre benefici”

POL. INDUSTRIAL L'AIGÜETA, NAU 1

17761 - CABANES

972 500403

www.estarriol.com

“Per una mobilitat sostenible,
utilitzeu el transport públic”

estarriol



estarriolbus

TRANSPORT DE VIATGERS

carta de servei

“En el transport de viatgers per carretera,
la màxima qualitat”

Estarriol Bus és una empresa familiar, fundada a Figueres l'any 1950 i dedicada des dels seus orígens al transport públic de viatgers per carretera

serveis

serveis de transport regular de viatgers

Línia Figueres - Figueres.

Servei diari (5 expedicions): Cap de Vilafant – Estació bus (Figueres) – Vilamalla C. Empordà – Vilamalla poble – Sta. Llogaia – Borrassà – Ordís – Pontós – Vilajoan – Bàscara – Calabuig – Vilaür – Camallera – Veïnat Cases Noves – Arenys d'Empordà – Sta. Eulàlia i Palau – Garrigàs – Tonyà – Siurana - Vilamalla poble- Vilamalla C. Empordà – Estació bus (Figueres)

Línia Polígons. Servei diari (14 expedicions): Estació bus (Figueres) - Ronda Sud – Peugeot/St Pau de la calçada – Friolisa/Can Costa – Taller Mercedes – Taller Cuadrado – Esfabe Girona – Marquesina d'Empordà/c.Girona – Logística Dedo – Miquel Alimentació – Pacfren – Pa Fi-Mafesa – Fridasa

serveis de transport urbà de Castelló d'Empúries-Empuriabrava

Línia Vermella Serveis diari (9 expedicions) Castelló Nou - Castelló Zona Industrial - Castelló/El Botxí - Hort d'en Negre - Centres Escolars/CAP - Trabuc - C/260 Policia Local - Ampuria Inn - Comercial Alberes – Montgrí – Els Arcs Xon's/Centre Cívic - Passarel.la platja- Capitan/Port Salins – Empúries A - Rubina Resort – Portofino – Pení/Port Empordà - Port Banyuls – Interboat/Aeroclub - C/260 Policia Local – Trabuc - Centres Escolars/ CAP - Hort d'en Negre - Castelló Zona Industrial - Castelló Nou - Castelló/El Botxí

Tot l'any

De 8:15 a 19:10

Amb excepció 15/06 a 14/09 els diumenges tarda i festius de 8:15 a 14:05

Línia Verda Lectius escolars (2 expedicions) Castelló Nou - Centres Escolars/CAP- Hort d'en Negre – Trabuc - Alberes comercial - Xon's/Centre Cívic – Capitan/Port Salins - Port Banyuls - Plaça de la Font – Puigmal/INS Empuriabrava.

Lectius escolar

A les 7:35 i 14:35

Línia Gropa Estiu (7 expedicions) Hort d'en Negre - Centres Escolars/CAP - C/260 Policia Local - Ampuria Inn - Interboat/Aeroclub - Port Banyuls - Peni/Port Empordà - Portofino - Empúries A- Platja Petita - Rubina Resort - Club Nàutic - Capitan/Port Salins - Passarel.la platja - Xon's/Centre Cívic - Els Arcs - Montgrí - Comercial Alberes - Trabuc/Puigmal - Puigmal/Escola Bruell i SIN - C/260 Policia Local - Centres Escolars/CAP - Hort d'en Negre
Estiu del 15/06 -14/09
De 9:45 a 18:45

serveis de transport urbà de Roses

L3H- Roses - Santa Margarida - Roses (11 expedicions)
Turisme - Rhode 1 - Port - Cuana - Estació d'autobusos - Cine -Turisme 1 -Querabs 1 - Querabs 2 - Port Joan - Estel - Bocana -Estany 1 -Estany 2 -Estany 3 -Estany 4 -Berganti -Reig 1 - Reig 2 - Turisme
De dilluns a dissabte de 9:00 a 19:00 1 d'octubre al 31 de maig
Diumenges i Festiu de 9:00 a 13:00

L1E- Roses-Santa Margarida - Roses (31 expedicions)
Turisme 1 - Querabs 1 -Querabs 2 - Port Joan - Estel - Bocana -Estany 1 -Estany 2 - Estany 3 - Estany 4 - Berganti -Reig 1 -Reig 2 -Turisme 1
De dilluns a divendres de 1 juny al 30 de setembre
De de 8:30 a 23:30

L2E -Roses- Almadrava-Roses (14 expedicions) Rhode - Port -Far - Canyelles -Almadrava 1 - Almadrava 2 - Almadrava 1 - Canyelles - Far - Moll - Cuana - Estació d'autobusos - Cines -Turisme 2
De dilluns a divendres de 1 juny al 30 de setembre
De de 9:00 a 22:00

venda de bitllets

Oferim diferents modalitats d'adquisició de bitllets amb màquines expenedores en els mateixos autocars, adaptades a diferents tipus de servei, bitllet ordinari, genèrics, T-12, T-jove, T-verda, per jubilats, per aturats, estudiants, famílies nombroses i/o abonaments de 10 viatges i de 15 viatges, vàlids durant l'any en curs.
L'accés al servei es farà previ pagament del preu públic. Els nens majors de 4 anys que ocupin plaça paguen bitllet sencer.

Per a reserva de places es pot trucar al 972 500 403

serveis discrecionals

Oferim un servei personalitzat a les necessitats de cada client: excursions, activitats esportives i extraescolars, serveis per empreses, trasllats als aeroports, comiats de solter, casaments, sopars, turisme de tercera edat, circuits nacionals i internacionals. Disposem de les condicions òptimes per a la correcta prestació del servei.

servei de transport escolar i adaptat

Rutes diàries dels diferents punts d'origen als col·legis i instituts i centres d'educació especial.

accessibilitat

Disposem de vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda. Feu la vostra reserva si voleu fer-ne ús trucant al 972 500 403.

confort i seguretat

Els nostres autocars estan climatitzats, disposen de cinturons de seguretat i estan adaptats a les normatives vigents. La nostra flota té una mitjana d'antiguitat de 3,45 anys, calculada en data 22/11/2019 El vehicle més nou fou estrenat el 21/08/2019 i el més antic el 13/03/2007.

Figueres, 22 novembre 2019

canals de comunicació

Estarriol Bus posa a disposició dels seus clients i usuaris diferents mitjans per tal que ens puguin fer arribar els suggeriments, queixes o consultes que desitgin realitzar.



per TELÈFON: 972 500 403



per INTERNET: www.estarriol.com

per CORREU ELECTRÒNIC: info@estarriol.com

per les NOSTRES XARXES SOCIALS:



Estarrriol Bus @Estarrriol_Bus



Estarrriol Bus @estarriolbus



@Estarrriolbusos

ajudeu-nos a millorar

Respecteu els autobusos, les parades i la seva informació per contribuir a la qualitat del servei
Procureu portar el import exacte del bitllet (segons normativa, no s'admeten bitllets superiors a 20 €)
Adreceu-nos els vostres suggeriments

compromís de qualitat

Dins el conjunt d'indicadors i mètodes de mesura de la qualitat del servei que l'empresa té implantats, que són els certificats ISO 9001:2015 en Gestió de Qualitat, ISO 14001:2015 en Sistemes de Gestió Mediambiental i UNE 13816 en Gestió de Qualitat de Servei en Transport públic de passatgers, es detallen a continuació una sèrie de compromisos que adquirim amb els usuaris i que considerem fonamentals per a la consecució del nostre objectiu principal: oferir un servei de transport amb la millor qualitat possible.

- Facilitar a l'usuari la informació precisa i actualitzada en els nostres autocars, a les parades, als ajuntaments i a la nostra pàgina web
- Atenció personalitzada a tots els nostres clients amb un tracte amable i respectuós
- Prevenir la contaminació i reduir, dins les nostres possibilitats el impacte ambiental que la nostra activitat pugui provocar, respectant l'entorn i minimitzant el consum de recursos
- Promoure la comunicació interna i externa, i difondre aquesta política perquè sigui coneguda i entesa dins la nostra empresa i en contacte amb el públic usuari
- Buscar la millora continua en la qualitat dels serveis prestats i el respecte pel medi ambient
- Recepció i tractament de suggeriments i queixes per retards o altres, en un termini no superior a 7 dies i aplicació de les mesures adients en cada cas. En cas de retards imputables a l'operador és compensarà no cobrant el bitllet corresponent
- Establiment d'un pla de neteja per a tots els autocars, que garanteixi un nivell òptim d'higiene i conservació
- Millora continua del nivell de comoditat, confort i accessibilitat d'autobusos i parades

Figueres, 22 novembre 2019